



Kontroll över jobben, var och när som helst!

LiftIT styr, övervakar och driver jobbet framåt...

LiftIT är en applikation som är framtagen för organisationer som fokuserar kring begreppet, **Arbetsorder** och där personalen ofta är på rörlig fot.

Systemet bygger på att man har ett åtagande relaterat till ett *objekt*, som kan vara t.ex. en hiss, lastbil, port, kopiator m.m. och som man hanterar via en eller flera arbetsorders.

En mycket viktig komponent i LiftIT är arbetsledningsskärmen, Monitorn, där man kan följa arbetet och även ingripa aktivt.

LiftIT är även tillgängligt från fältet...



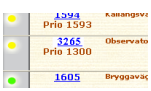

LiftIT är en webb-applikation med en JAVA-applikation lagd i mobiltelefonerna, vilket blir den förlängda armen in i systemet, alltså en terminal med direktåtkomst och inget separat system. Eftersom mobilapplikationen är en JAVA-applikation och ej en WAP-tjänst så blir den både snabbare och mer kostnadseffektiv i jämförelse med andra lösningar på marknaden.

LiftIT = Från ax till limpa...

LiftIT hanterar allt från Arbetsorder, Anbud/Projekt, Artiklar samt Fakturering. LiftIT har även ett stort antal rapporter för Uppföljning mm.

LIFTIT

Kontakta oss på ADB-Krafter AB 08-445 26 70 www.liftit.se

<p>2015-10-20 08.30</p> 	<p><i>Eva Jansson</i> på Storgatan 12 ringer och anmäler att hissen står still. <i>Anna</i> på kontoret tar emot samtalet, kontrollerar att adressen stämmer med hissregistret, skapar en ny arbetsorder (AO), med nr 3265, beskriver felet utifrån <i>Evas</i> berättelse och lägger ut den i systemet.</p>
<p>08.31</p> 	<p>Det tutar i mobiltelefonerna hos de tekniker som prenumererar på arbetstyp FEL. Tutandet slutar när teknikern kvitterar.</p>
<p>08.32</p> 	<p><i>Olle Persson</i>, på väg mellan två servicejobb, beslutar sig för att ta jobbet på Storgatan 12. Med menyvalet ACCEPTERA på telefonen tar han AO 3265. På <i>Evas</i> arbetsledningsskärm övergår det blinkande gula ljuset för AO 3265 till fast gult. Samtidigt försvinner uppdraget från listan på valbara AO i övriga teknikers mobiltelefoner.</p>
<p>08.35</p> 	<p><i>Olle</i> åker mot Storgatan12. När han kommer fram bläddrar igenom tidigare uppdrag på hissen på Storgatan. Han finner bland annat att den gått på gräns ett halvår tidigare.</p>
<p>8.45</p> 	<p><i>Olle</i> är på plats. Han meddelar detta med PÅBÖRJA och den fasta gula knappen på övervakningsskärmen blinkar nu grönt. Det är uppenbart att problemen beror på skadegörelse. Med telefonens kamera tar <i>Olle</i> några bilder som bifogas till uppdraget.</p>
<p>8.50</p> 	<p><i>Eva</i> ringer till kontoret och undrar om något händer. <i>Anna</i> ger henne informationen att en tekniker börjat jobba på plats med problemet sedan fem minuter.</p>
<p>8.55</p> 	<p><i>Olle</i> inser att han behöver hjälp med jobbet. På sin mobiltelefon väljer han i menyn SPLIT och en kopia på uppdraget skapas. Han skriver till lite text om vad som ska göras och introducerar jobbet i systemet med menyvalet INTRODUCERA.</p>
<p>8.56</p> 	<p>På arbetsledningsskärmen blinkar den splittade AO 3269 gult och det tutar i teknikernas mobiler. <i>Per Svensson</i> tar jobbet.</p>
<p>10.10</p> 	<p>Teknikerna på Storgatan är klara. Hissen fungerar igen. De klarrapporterar sina respektive uppdrag med nedlagd tid och åtgärdsbeskrivning.</p>
<p>10.11</p> 	<p>AO 3265 lyser med fast sken. <i>Anna</i> på kontoret ringer till <i>Eva</i> och berättar att hissen är lagad.</p>
<p>2015-10-21 09.10</p> 	<p>Hugo Berg som är arbetsledare kollar igenom gårdagens klarrapporterade AO:s på skärmen. Vissa markeras direkt för fakturering, andra behöver korrigeras lite. Efter en titt på fotona från AO 3265, beslutar han att det inte går inom garantiavtalet, utan ska faktureras. Han förtydligar också åtgärdsbeskrivningen som <i>Olle</i> har skapat.</p>
<p>2015-10-23 12.10</p> 	<p>En samlingsfaktura skrivs ut för kunden som förvaltar hissen på Storgatan 12. I den ingår AO 3265 och AO 3269.</p>

LIFTIT

Kontakta oss på ADB-Krafter AB 08-445 26 70 www.lifit.se